Modulo di Reso e/o Sostituzione Prodotti

Puoi effettuare il reso e/o sostituzione dei prodotti acquistati, entro 14 giorni dalla data di ricezione.
Stampa e compila la presente richiesta in ogni sua parte, dati cliente e contatto, riferimento ordine, reso e/o sostituzione prodotto/i.

Dati Cliente e Contatto

Cognome e Nome	
Indirizzo	
CAP	
Città e Provincia	
Telefono	
E-mail	
IBAN (eventuale)	

Riferimento Ordine

Codice Univoco Ordine	
Data Ordine	
Data ricezione Ordine	

Reso Prodotti

Q.tà	Codice Prodotto	Descrizione breve	Motivo restituzione

Motivi: taglia errata, prodotto errato, non veste bene, non mi si addice, scarsa qualità/danneggiato, diverso dalle immagini del sito, altro.

Sostituzione Prodotti

Q.tà	Codice Prodotto	Descrizione breve	Nuovo prodotto richiesto in sostituzione

Istruzioni per la compilazione

1. Indica il motivo della restituzione per ogni articolo.
2. Stampa e compila il presente modulo di reso e inseriscilo nel pacco, insieme agli articoli che vuoi rendere e/o sostituire.
3. Invia il pacco al seguente indirizzo:
   ANAYANA Sas di Baron Mirela Diana & C.
   Via Indipendenza, 29
   23899 Robbiate LC
4. Ti ricordiamo che le spese di spedizione sono a tuo carico.
   Potrai scegliere il corriere preferito con cui effettuare la spedizione.
5. Accettato il reso provvederemo al rimborso di quanto pagato al momento dell'acquisto o alla sostituzione del/i prodotti indicati.

Il reso può impiegare fino a 15 giorni lavorativi per arrivare al nostro magazzino.

Questo modulo compilato in ogni sua parte deve essere inserito nel pacco per permetterci di elaborare il tuo reso dal momento della ricezione.

Gli ordini paganti con **Bonifico Bancario** verranno rimborsati su IBAN fornito dal cliente, gli ordini pagati con **PayPal direttamente** sul conto PayPal del cliente, salvo diverse indicazioni.

Per saperne di più visita la sezione Spedizioni e Reso sul nostro sito.

Servizio Clienti Anayana

ANAYANA Sas di Baron Mirela Diana & C. Via Indipendenza, 29 23899 Robbiate LC	**Servizio Clienti** Assistenza Ordini Lunedì/Venerdì 15.00/18.30 **Telefono: 039 6797954** **E-mail: assistenzaclienti@anayana.it**